

**ENION Energia Sp. z o.o.**  
30-417 Kraków, ul. Łagiewnicka 60  
NIP 676-233-77-35, Regon 120378027  
(1)

Kraków, 7 maja 2010 r.

Szanowna Pani  
Danuta Rabin  
Wójt Urzędu Gminy Istebna  
Istebna 1000  
43-470 Istebna

Urząd Gminy w Istebnej	
Wpłynęło dnia	14.05.2010
Nr	658
Zat.	MC

Szanowni Państwo,

W związku ze zmianą sposobu rozliczeń Klientów indywidualnych z obszaru Częstochowy, Bielska-Białej i Tarnowa obsługiwanych przez naszą spółkę ENION ENERGIA chciałbym przedstawić Państwu kompleksową informację na ten temat wraz z szczegółowym opisem podjętych przez nas działań w tej sprawie. Jednocześnie chciałbym przeprosić za wszelkie niedogodności, które spotkały naszych Klientów w związku z wprowadzanymi zmianami.

Z uwagi na konieczność ujednoczenia zasad rozliczeń Klientów indywidualnych (gospodarstw domowych z grupy taryfowej G) obsługiwanych przez spółkę i wprowadzenie dla wszystkich Klientów z tej grupy rozliczenia w cyklu sześciomiesięcznym (prognozowym), Klienci z obszaru Częstochowy, Bielska-Białej i Tarnowa, którzy dotychczas byli rozliczani w cyklu dwumiesięcznym, będą rozliczani na zasadach podobnych jak Klienci z obszarów Kraków i Będzin. Stosowanie rozliczeń w cyklu sześciomiesięcznym (prognozowym) jest zgodne z przepisami prawa.

Jak już wielokrotnie informowaliśmy naszych Klientów, zmiana cyklu rozliczeniowego będzie dla nich korzystna finansowo, ponieważ przy rozliczeniach sześciomiesięcznych stawka opłaty abonamentowej za 1 miesiąc wynosi 0,95 zł brutto, natomiast przy rozliczeniach w systemie dwumiesięcznym stawka opłaty abonamentowej za 1 miesiąc wynosi 2,83 zł brutto (na podstawie Taryfy ENION S.A.). Tak więc w ciągu roku Klient rozliczany w systemie sześciomiesięcznym zapłaci o 22,55 zł brutto mniej od Klienta rozliczanego w systemie dwumiesięcznym. Oczywiście kwoty do zapłaty wyliczone na podstawie prognozowanego zużycia energii kalkulowane są w oparciu o aktualnie obowiązujące ceny i stawki opłat. Wszystkie ceny i stawki opłat dla Klientów indywidualnych (z grup taryfowych G) są cenami urzędowymi, wynikającymi z taryfy ENION S.A. oraz „Taryfy dla energii elektrycznej ENION ENERGIA sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie dla Klientów grup taryfowych G”, które są zatwierdzane przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Nasza spółka, ze stosownym wyprzedzeniem, podjęła szereg działań mających na celu poinformowanie Klientów o zmianie sposobu rozliczeń.

1. W listopadzie i grudniu 2009 r. zostały dostarczone do wszystkich Klientów ulotki informujące o zmianie sposobu rozliczeń za energię elektryczną. W załączeniu przesyłamy wspomnianą ulotkę.
2. W styczniu i lutym 2010 r. wraz z fakturami rozliczeniowymi za energię elektryczną została przekazana informacja o zmianach w posiadanych przez Klientów umowach sprzedaży energii elektrycznej wraz z informacją o możliwości nieprzyjęcia przez Klienta nowego modelu rozliczeń.

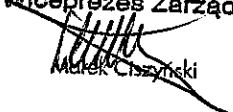
3. W marcu 2010 r. prowadzone były analizy poprawności działania nowego systemu.
4. 9 oraz 16 kwietnia 2010 r. na łamach lokalnych dodatków „Gazety Wyborczej”, „Dziennika Zachodniego” i „Gazety Krakowskiej” zostały zamieszczone ogłoszenia wyjaśniające zasady nowego systemu rozliczeń.
5. Od 20 kwietnia 2010 r. wraz z fakturami VAT do Klientów przekazane zostały ulotka zawierające szczegółowe wyjaśnienia dotyczące sposobu odczytywania faktur. Ulotka ta wraz z wyjaśnieniami jest także dostępna na naszej stronie internetowej [www.enionenergia.pl](http://www.enionenergia.pl).
6. Od 7 maja 2010 r. na terenie Częstochowy, Bielska-Białej i Tarnowa został wydłużony czas pracy Punktów Obsługi. W maju 2010 r. wszystkie Punkty Obsługi Klienta z wymienionych obszarów czynne będą także w soboty i niedziele. Jednocześnie od 7 maja 2010 r. zostały uruchomione dodatkowe numery telefonów celem usprawnienia obsługi Klientów.
7. Na czas wdrożenia systemu sześciomiesięcznego (prognozowego) dla Klientów z obszaru Częstochowy, Tarnowa i Bielska-Białej spółka podjęła decyzję o nie naliczaniu odsetek za opóźnienia w płatnościach dla należności, których termin płatności wyznaczony był w kwietniu, a Klient dokona zapłaty najpóźniej do 15 maja 2010 r.

Pragnę podkreślić, że zamiana sposobu rozliczenia nie ma charakteru obligatoryjnego. Klienci mogą dokonać wyboru i pozostać przy dotychczasowych warunkach rozliczeń. W tym celu należy złożyć stosowny wniosek, który otrzymać można zarówno w Punktach Obsługi Klienta oraz pobrać na naszej stronie internetowej w zakładce *obsługa klienta – energia dla domu*.

List ten przesyłam Państwu, jako iż jesteście liderami lokalnych społeczności, z którymi chcemy utrzymywać jak najlepsze relacje. W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości pozostajemy do dyspozycji.

**Za wszelkie problemy, związane z wprowadzonymi przez ENION ENERGIA zmianami, jakie Państwo i mieszkańcy Waszych miast i gmin napotkaliście, serdecznie przepraszam!**

Z poważaniem

Wiceprezes Zarządu  
  
Marek Ciszynski

Załączniki:

1. Ulotka „Zmiana sposobu rozliczeń za energię elektryczną,
2. Ulotka „Jak czytać fakturę za energię elektryczną”,
3. Ogłoszenia prasowe.